



### **I – Introdução**

Todos os contratos de fornecimento de produtos e serviços solicitados à Htubo são regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à Htubo. Para as situações que aqui não forem referidas prevalece a Lei Portuguesa.

### **II – Catálogos e loja online**

Os valores e medidas apresentadas são válidos salvo erro de edição e são sujeitos a alteração sem aviso prévio, podendo haver alterações entre diferentes momentos de acesso ao site.

As imagens podem diferir do artigo comercializado e podem conter acessórios opcionais, não incluídos no artigo final. Todos os preços apresentados são sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

### **III – Preços e Riscos**

Os preços praticados entendem-se líquidos e válidos para o material existente em stock salvo erros tipográficos. Podem ser alterados sem aviso prévio prevalecendo sempre a tabela de preços em vigor à data de expedição. Os valores e medidas apresentadas são válidos salvo erro de edição e são sujeitos a alteração sem aviso prévio. As imagens são informativas e podem diferir do artigo fornecido.

O preço apresentado não inclui transporte. (a menos que indicado de outra forma) e considera a disponibilização da mercadoria nas instalações da Htubo.

O transporte do material do armazém da HTubo para o local de entrega segue por conta e risco do cliente. Os artigos vendidos, ainda que enviados com porte pago, serão transportados por conta e risco do cliente, que deverá exercer os seus direitos, em caso de falta, perda, avaria ou atraso, contra o transportador. Sobre o preço líquido acordado, incidirá o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) que estiver em vigor à data da venda ou, qualquer outro imposto que, nos termos da lei, seja ou venha a ser devido ao estado.

### **IV – Encomendas**

A colocação de qualquer encomenda à Htubo pressupõe que o cliente leu e aceitou estas condições gerais de comercialização, permanentemente atualizadas no site [www.htubo.pt](http://www.htubo.pt)

O Adquirente aceita que os seus colaboradores efetuem encomendas por telefone, caso contrário deverá manifestá-lo por escrito.

Não são aceites cancelamentos ou devoluções de encomendas de produtos que não façam parte do nosso stock;

### **V – Artigos com Requisitos Especiais/Certificados**

O Certificado de produto ou comprovativo de requisito normativo tem de ser, obrigatoriamente, solicitado pelo cliente ao efetuar pedido de cotação/orçamento ou no ato de encomenda. O certificado pode ter custos inerentes.

I –


### **V Prazo de Entrega**

Os prazos de fornecimento são dados a título indicativo. Pelo que, os incumprimentos dos prazos de entrega não justificam a anulação da encomenda pelo cliente, nem servem de fundamento para reclamar à HTubo qualquer indemnização.

Assim, a Htubo declina qualquer responsabilidade por atraso ou demora no fornecimento de mercadoria quando tal resulte de casos de força maior ou casos furtivos e para os quais não tenha contribuído qualquer ato doloso ou de culpa da Htubo, e ainda situações de greve, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas,

Elaborado: Mafalda Ferreira  
Data: 01/02/2017

Aprovado: Paulo Sá  
Data: 01/02/2017

DC-20 REV05-03-06-2024	DOCUMENTO <b>CONDIÇÕES GERAIS DE  COMERCIALIZAÇÃO</b>	
---------------------------	--	---

guerras, epidemias, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupções nos transportes ou condições climáticas anormais.

A mercadoria pode ser entregue em parcelas. Nesse caso, cada parcela é tratada como um pedido individual.

A HTubo pode recusar a entrega se considerar que o fornecimento e entrega não são seguros, legais ou seja excessivamente difícil efetua-los; pode ainda adiar ou recusar a entrega em consequência da análise ao crédito/conta corrente do Adquirente, pelo que, a recusa no fornecimento de mercadoria não serve de fundamento para reclamar à HTubo qualquer indemnização.

**VII – Reserva de Propriedade**

Todas as vendas são efetuadas com reserva de propriedade dos bens vendidos a favor da HTubo, até pagamento integral do valor da fatura.

Consequentemente, o direito de propriedade sobre os materiais e serviços fornecidos só será transmitido ao cliente com o pagamento integral desses bens.

**VIII – Garantias**

A HTubo garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra defeitos de fabrico, pelo prazo de um ano, a contar da data da fatura. Sempre que, todavia, lei imperativa impuser um prazo de garantia superior, valerá o prazo imposto pela lei.

A garantia não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, falta de manutenção ou de uma utilização inapropriada, utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas condições normais e de uma utilização diversa dos produtos relativamente à finalidade para que foram manufacturados ou vendidos. Não se aplica, também, no caso de o cliente intervir no equipamento, nomeadamente através da sua reparação ou tentativa de reparação, por qualquer forma ou com qualquer outra finalidade.

A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da HTubo nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, que poderá exercer, no prazo de garantia acima previsto. As peças a serem substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à HTubo.

Estão excluídos todos os custos indiretos, a garantia não cobre as consequências indiretas de um eventual defeito, tais como perdas de exploração, etc.

**IX – Devoluções**

As devoluções serão aceites no prazo máximo de 90 dias após a data de receção da mercadoria, acompanhadas pela nota de devolução e mediante comunicação escrita à HTubo e sempre que não se verifique uma das seguintes exceções:

- pedidos do adquirente, em que o artigo não faça parte do nosso stock e seja por isso adquirido ou produzido especificamente para o cliente;
- artigos que sejam modificados a pedido do Adquirente: (por ex: um rolo de tubo que seja cortado à medida solicitada pelo adquirente), neste caso a devolução poderá ser aceite em caso de acordo com a administração da HTubo e mediante uma dedução do valor faturado.

Elaborado: Mafalda Ferreira Data: 01/02/2017	Aprovado: Paulo Sá Data: 01/02/2017
---	--



- material que apresenta sinais de utilização ou danos por mau manuseamento ou acondicionamento;
- material adquirido há mais de 90 dias, salvo acordo formalizado com a gerência da HTubo, sendo deduzidos no valor a devolver ao adquirente os custos administrativos relativos à devolução desse material.

#### **X – Assistência Técnica**

Com ressalva do período de garantia, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços prestada pela HTubo deverá ser paga pelo cliente. O material suscetível de substituição ou reparação deverá ser entregue nas instalações da HTubo, a expensas do cliente.

Após a comunicação de reparação, o cliente tem 30 dias para levantar o produto nas instalações da Htubo. Se o prazo não for cumprido poderá ser cobrada ocupação de espaço ao valor de 5€/dia. Sendo que o artigo pode reverter a favor da Htubo para pagar esse valor.

Caso o artigo não tenha reparação, o cliente é informado por escrito e deverá proceder à recolha do mesmo no prazo de 90 dias, findo este prazo é considerado resíduo e encaminhado para a reciclagem.

O cliente que solicitar a direção ou assistência técnica da HTubo e colocar empregados ou colaboradores seus à disposição desta, sejam eles subcontratados ou tarefeiros contratados e remunerados pelo cliente, obriga se a ter, relativamente a eles, contratos de seguro válidos contra acidentes de trabalho, bem como a respeitar as normas de segurança e demais requisitos legais aplicáveis.

I –

#### **X Propriedade e dados do cliente**

Amostras ou outros produtos ou materiais entregues pelo cliente deverão ser recolhidos junto com o artigo adquirido. Caso a mercadoria seja despachada, a amostra ou produto do cliente será enviada junto com a mercadoria. Se tal não for possível, o cliente será informado por escrito do prazo para levantamento, findo esse prazo será reencaminhado para reciclagem.

Os dados do cliente são guardados exclusivamente para processamento informático pela Htubo ou empresas associadas, pelo que o cliente dá o seu consentimento ao aceitar estas condições gerais. Aceita e autoriza o envio de mensagens informativas para os endereços ou telemóveis publicados online ou facultados. O cliente tem direito a consultar ou alterar os dados pessoais conforme previsto na Lei (Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro e Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto, Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto) e respetivas alterações.

I

#### **X I – Estudos, Projetos e Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial**

Todos os estudos, desenhos, projetos e documentos, sejam de que natureza for, fornecidos pela HTubo ao cliente, são propriedade da HTubo, sendo ela a titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existirem sobre os mesmos, não podendo o cliente revelá los a terceiros ou utilizá los para qualquer outra finalidade, que não aquela que a HTubo lhes atribuiu, sem obter o consentimento prévio escrito desta, devendo tais estudos, desenhos, projetos e documentos ser devolvidos à HTubo, logo que esta o solicite ao cliente.


A HTubo é a legítima proprietária da marca registada “Htubo”

#### **XIII – Pagamento**

As condições de pagamento são acordadas aquando da orçamentação ou encomenda dos produtos e serviços e na abertura de conta de cliente.

Elaborado: Mafalda Ferreira  
Data: 01/02/2017

Aprovado: Paulo Sá  
Data: 01/02/2017

DC-20 REV05-03-06-2024	DOCUMENTO <b>CONDIÇÕES GERAIS DE  COMERCIALIZAÇÃO</b>	
---------------------------	--	---

As despesas decorrentes do incumprimento das condições de pagamento são imputadas ao cliente ao abrigo da lei em vigor, reservando nos o direito de debitar juros de mora à taxa supletiva de juros de mora, sobre os valores em incumprimento à data de vencimento da fatura.

No caso de o pagamento dever ser efetuado em prestações, a falta de pagamento pontual de uma única prestação, por parte do cliente, determina o vencimento imediato das prestações seguintes, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo.

A falta de pagamento de uma fatura, de acordo com as condições contratualmente previstas, confere à HTubo a faculdade de suspender imediatamente quaisquer novos fornecimentos.

A HTubo reserva-se ao direito de solicitar o pagamento de um sinal no valor de 30% da fatura no caso de encomendas de artigos especiais e que não façam parte do nosso stock.

**XV – Receção de material**

Em caso de falta, perda ou avaria do material, o seu estado deverá ser constatado no ato da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicáveis, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

**XV – Foro competente e lei aplicável**

O foro da Comarca de Pombal será o competente para a resolução de quaisquer questões emergentes das presentes condições gerais, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo. A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrados nos termos das presentes Condições Gerais de Venda é a lei Portuguesa.

Informamos Centro de arbitragem de Consumo aplicável, de acordo com a Lei 144/2015 de 8 de Setembro:



**CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO  
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO**

Braga  
Rua D. Afonso Henriques, 1  
4700-030 Braga

Telefone  
253 619 107


E-mail  
geral@cniacc.pt

Viseu  
Largo de Santa Cristina (Casa Amarela),  
3500-181 Viseu

Telefone  
232 451 135

E-mail  
viseu@cniacc.pt

Elaborado: Mafalda Ferreira Data: 01/02/2017	Aprovado: Paulo Sá Data: 01/02/2017
---	--

DC-20 REV05-03-06-2024	DOCUMENTO <b>CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO</b>	
---------------------------	---	---

**XVI – Comunicação e informação**

Estas Condições Gerais de Venda são comunicadas ao Adquirente através de exposição na zona reservada a atendimento a clientes na HTubo e inclusão no site da HTubo.

Quaisquer questões que o Adquirente pretenda ver esclarecidas sobre os termos destas Condições Gerais de Venda deverão ser dirigidas à HTubo por carta remetida para a sua sede social, por correio eletrónico para o endereço htubo@htubo.pt, por fax para o número 236 211 599 ou por telefone para o número 236 210 180.

Reservamo-nos o direito de alterar estas condições gerais de comercialização sem aviso prévio, prevalecendo sempre a versão afixada no local de atendimento e no site da Htubo.

Demonstrada a inaplicabilidade de um ponto não impede a aplicabilidade dos restantes.

Elaborado: Mafalda Ferreira Data: 01/02/2017	Aprovado: Paulo Sá Data: 01/02/2017
---	--